

Retrouvez l'ensemble des informations pratiques sur le contrat d'apprentissage à l'adresse

www.stv-st-germain.fr



Dans l'onglet

Supérieur en apprentissage

Rubrique **informations pratiques**



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale.

Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap : responsableufa@stv-st-germain.fr



Supérieur
Saint-Thomas
de Villeneuve
Saint-Germain-en-Laye

**Supérieur Saint-Thomas
de Villeneuve**

2, avenue du Président John
Fitzgerald Kennedy
78100 Saint-Germain-en-Laye
01 39 21 83 25
secretariatufa@stv-st-germain.fr



À proximité
du RER A et
du TRAM ligne 13



Supérieur
Saint-Thomas
de Villeneuve
Saint-Germain-en-Laye

BTS

Management commercial opérationnel

Niveau 5 anciennement III

Durée 2 ans, contrat d'apprentissage

Rythme 1 semaine en entreprise / 1 semaine en formation

Rentrée fin août 2023

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat), et rémunérée selon son âge et son niveau de formation.



© Mikhail Nilov

Objectifs de la formation



L'assistant de Manager de magasin ou site marchand a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...) dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

Il remplit les missions suivantes : management de l'unité commerciale, recrutement, encadrement d'une équipe, gestion de l'unité, mise en place de projets pour le développement de son unité, Gestion de la relation avec la clientèle, vente, suivi de la relation avec le client, fidélisation de la clientèle, gestion et administration de l'offre de produits et de services, gestion des approvisionnements, contrôle de la qualité, aménagement de l'unité commerciale, recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.



Contenu des enseignements

MATIÈRES GÉNÉRALES

- UNITÉ 1 Culture générale et expression
- UNITÉ 2 Langue vivante étrangère 1
- UNITÉ 3 Culture économique, juridique et managériale
- UNITÉ UF1 Langue vivante étrangère 2

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- DA1/UNITÉ 4.1 Développer la relation client et assurer la vente conseil
- DA1/UNITÉ 4.2 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- DA1/UNITÉ 5 Assurer la gestion opérationnelle
- DA1/UNITÉ 6 Manager l'équipe commerciale

Mis à jour le 02.12.2022

1 Méthodes mobilisées

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail. (Plateforme interactive YPAREO)

2 Modalités d'évaluation

- Au cours de l'année: DST, DM, QCM, 2 BTS Blancs et oraux d'entraînement
- Obtention du diplôme: épreuve ponctuelle+ CCF (habilitation aux contrôle en cours de formation)

3 Conditions d'admission

- Inscription sur Parcoursup ou directement à l'UFA à partir de mi-janvier 2023
- Niveau de recrutement: bacs généraux et technologiques, bacs professionnels
- Sélection des candidats sur dossier et entretien individuel
- Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance

4 Prérequis

- Cette formation s'adresse aux bacs STMG, aux bacs professionnels et à tous les autres bacs
- Autonomie, sens du travail en équipe, esprit d'initiative, bonne présentation, bonne élocution, adaptabilité, rigueur et organisation

5 Débouchés professionnels

Les diplômés d'un BTS MCO ont souvent accès à des postes dans des entreprises de commerce, de prestations de

services, de distribution dans l'agroalimentaire et de production.

- Chargé d'accueil
- Animateur des ventes
- Vendeur conseil
- Chargé de clientèle
- Téléconseiller
- Télévendeur
- Chef de rayon
- Responsable logistique.

6 Parcours post-diplôme

- Licence générale Commerce Vente Marketing
- Licence professionnelle et Bachelor (Ressources Humaines, Management de Projets, Développement Commercial, Logistique, Gestion)
- Écoles de management (admission Bac+2)
- Insertion professionnelle

Notre valeur ajoutée

- Taux de réussite 2022: **88%**
- Suivi individualisé pour la recherche d'entreprise
- 90%** des apprentis placés au sein de notre réseau d'entreprises partenaires
- Séminaire de rentrée
- Tutorat, suivi individualisé
- Certification PIX, préparation au TOEIC



Le BTS est un diplôme de niveau Bac+2 qui valide 120 crédits ECTS